

NOVUM OY:n TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Novum Oy ("Novum" tai "rekisterinpitäjä") käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän asemassa tarjotessaan vakuutusmeklaripalveluitaan. Tarjotessaan palveluitaan ja toteuttaessaan liiketoimintaansa Novum voi myös käyttää yhteistyökumppaneita, jotka keräävät ja käsittelevät henkilötietoja Novumin puolesta siten kuin tässä tietosuojakäytännössä tarkemmin kuvataan.

Novum noudattaa henkilötietojen käsittelyssä asianmukaista huolellisuutta sekä soveltuvaa lainsäädäntöä kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ("GDPR") ja Suomen tietosuojalakia.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi:	Novum Oy
Osoite:	Kiilakiventie 1, 90250
Sähköpostiosoite:	meklarit@novum.fi
Yhteyshenkilö:	Jyrki Kettukangas

2. Käsiteltävät henkilötiedot, tietolähteet, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Rekisterinpitäjä kerää kahdenlaisia henkilötietoja: (i) Käyttäjätietoja; ja (ii) Teknisiä tietoja. Vaikka Novum ei normaalisti käytä Teknisiä tietoja (kuten IP-osoitetta) henkilön identifioimiseksi yksilönä, henkilö voidaan joissain tapauksissa tunnistaa niiden perusteella. Tällaisissa tilanteissa Teknisiä tietoja voidaan pitää henkilötietoina ja niitä voidaan esimerkiksi Novumin verkkosivuilla käytettyjen evästeiden kautta.

Sähköisten palveluidemme käyttö voi edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista.

Rekisterinpitäjä käsittelee erityisesti seuraavia henkilötietoryhmiä alla kuvatuissa käsittelytarkoituksissa ja seuraavilla oikeusperusteilla:

Henkilötietoryhmä	Tietolähde	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn oikeusperuste	Säilytysaika
Henkilöasiakkaan tai yrityksen edustajan nimi ja yhteystiedot (kuten osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritysasiakkaan osalta myös yrityksen nimi ja henkilön asema/tehtävänimike)	Rekisteröity itse	Novumin palveluiden tarjoaminen, liiketoiminnan kehittäminen, asiakassuhteen hoitaminen	Sopimus GDPR art. 6 (b) mukaisesti.	Asiakassuhteen ajan. Poistetaan viimeistään 12 kk asiakassuhteen päättymisen jälkeen, jollei pakottavasta lainsäädännöstä seuraa pidempää säilytysvelvollisuutta tai Novumin oikeuksien turvaaminen sitä edellytä.
Henkilöasiakkaan tai yrityksen edustajan nimi ja yhteystiedot	Rekisteröity itse	Novumin palveluiden myynti ja markkinointi	Suostumus, joka on peruutettavissa ottamalla yhteyttä	Kunnes rekisteröity peruuttaa suostumuksensa.

(kuten osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritysasiakkaan osalta myös yrityksen nimi ja henkilön asema/tehtävänimike) markkinointitarkoitukseen			rekisterinpitäjään, GDPR art. 6 (a) mukaisesti.	Jos asiakassuhde päättyy, poistetaan tiedot kuitenkin viimeistään 12 kk:n kuluttua.
Tekniset tiedot, kuten IP-osoite	Käyttäjän laite ja verkkosivujen käytön kautta kerättävät tiedot	Novumin palveluiden tarjoaminen, liiketoiminnan kehittäminen, verkkosivujen käytön seuranta ja käyttäjäkokemuksen parantaminen, myynnin ja markkinoinnin kehittäminen	Suostumus (evästesuostumus verkkosivuilla), joka on peruutettavissa ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, GDPR art. 6 (b) mukaisesti.	Säilytys evästeilmoituksesta ja tämän selosteen kohdassa 8 määritellyn evästekäytännön mukaiset ajat.

3. Henkilötietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolisiin valtioihin

Henkilötietoja voivat Novumin puolesta käsitellä sen kumppanit, jotka voivat olla sijoittautuneet Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai niitä voidaan käsitellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta. Siirtäessämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle varmistamme sopimuksin (esimerkiksi käyttämällä EU:n Komission vakiosopimuslausekkeitä, ns. Standard Contractual Clauses) tai muutoin, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisäksi huolehdimme ja edellytämme myös käsittelijämme huolehtimaan tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina huolimatta siitä siirretäänkö niitä EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

4. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Novum voi luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen palveluidensa tarjoamisen ja teknisen toteuttamisen sekä liiketoiminnan muutoin vaatimassa laajuudessa. Rekisterinpitäjällä on yhteistyökumppaneidensa kanssa henkilötietojen käsittelysopimukset, joilla varmistetaan, että kumppanit käsittelevät henkilötietoja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja käsittelevät seuraavat mm. seuraavat tahot henkilötietojen käsittelysopimuksen ja tarvittaessa vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti:

- Tekanti Oy teknisen ympäristön, tietojärjestelmien ja laitteiden ylläpidon tarkoituksessa;
- Atea Finland Oy teknisen ympäristön, tietojärjestelmien ja laitteiden ylläpidon tarkoituksessa;
- Azets Oy kirjanpidon ja taloushallinnon tarkoituksessa; sekä

- Google Analytics verkkosivujen käytön seurannan tarkoituksessa, tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä osoitteessa <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

5. Henkilötietojen säilyttäminen

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin lain salliman ajan ja mikä on tarpeen kyseisen tiedon keräämisen tarkoituksesta johtuen. Tiedot poistetaan viimeistään 12 kk:n kuluttua.

6. Rekisteröidyn oikeudet

Tiedonsaantioikeus

Sinulla on rekisteröitynä aina oikeus saada tieto niistä itseään koskevista henkilötiedoista, joita rekisterinpitäjä tai sen kumppanit käsittelevät. Tietopyynnön voi aina esittää rekisterinpitäjän em. osoitteeseen. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi tietopyynnön yhteydessä.

Oikeus tietojen oikaisuun ja poistamiseen

Sinulla on rekisteröitynä pyytää itseään koskevien virheellisten, puutteellisten, epätarkkojen tai tarpeettomien henkilötietojen poistamista, täydentämistä tai korjaamista. Lainsäädäntö ja velvollisuutemme ja tarpeemme säilyttää asiointihistoriaa voi kuitenkin asettaa rajoituksia tälle ja annamme lisätietoja. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi pyynnön yhteydessä.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on rekisteröitynä oikeus vastustaa tietynlaista henkilötietojen käyttöä, jos kyseisiä tietoja käsitellään muuhun kuin Novumin palveluiden tarjoamisen tai laillisen veloitteen täyttämisen kannalta tarpeelliseen tarkoitukseen. Voit vastustaa mitä tahansa henkilötietojesi jatkokäsittelyä myös aiemmin annetun suostumuksen jälkeen ja peruuttaa annetun suostumuksen. Voit pyytää myös rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä, mikäli käsittelyn perusteena on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Henkilötietojen jatkokäsittelyn vastustaminen tai rajoittaminen voi johtaa heikentyneisiin mahdollisuuksiin käyttää Novumin palveluita. Vastustamisen voi aina esittää rekisterinpitäjän em. osoitteeseen. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi pyynnön yhteydessä.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä muodossa tietojen siirtämiseksi toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli käsittelyperusteena on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi pyynnön yhteydessä.

Oikeuksien käyttäminen

Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää toimittamaan lisätietoja henkilöllisyytesi varmistamiseksi. Rekisterinpitäjä voi hylätä kohtuuttoman toistuvat, liialliset tai ilmeisen perusteettomat pyynnöt. Kerran vuodessa esitettyä pyyntöä ei pidetä toistuvana.

Valituksen tekeminen tietosuojaviranomaiselle

Mikäli pidät Rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyä soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisena, Käyttäjällä on aina oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja osoitteessa www.tietosuoja.fi.

7. Tietoturva

Rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki kohtuulliset, asianmukaiset, tekniset, turvallisuuteen liittyvät ja organisatoriset keinot ja toimenpiteet, jotka ovat tarkoituksenmukaisia, ottaen huomioon käsittelyn luonne ja tarkoitus sekä käsiteltävien henkilötietojen luonne. Toimenpiteet käsittävät tarpeen mukaan salauksen, palomuurit, turvalliset tilat sekä pääsyoikeusjärjestelmät. Mikäli turvatoimista

huolimatta tapahtuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus, joka todennäköisesti heikentää merkittäväällä tavalla Käyttäjän yksityisyydensuojaa, Rekisterinpitäjä ilmoittaa Käyttäjälle loukkauksesta ilman aiheetonta viivettä.

8. Evästeet

Eväste (cookies) on käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden avulla kerätään mm. seuraavia tietoja: ladatut sivut, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, ajankohta. Lain mukaan voimme tallentaa evästeitä laitteellesi, mikäli se on ehdottoman tärkeää sivuston toiminnan kannalta. Tarvitsemme suostumuksesi kaikenlaisten evästeiden käytölle.

Voit halutessasi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Jos toiminto kytketään pois, voi tämä johtaa siihen, että joidenkin palveluiden toiminta hidastuu tai pääsy joillekin verkkosivuille estyy kokonaan. Esim. asioidessasi verkkokaupassa evästeiden käytön tulee olla mahdollistettu.

Käytämme sivustolla evästeitä palveluiden toteuttamiseksi, markkinoinnin kohdentamiseen sekä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Alta löydät lisätietoja sivuillamme olevista sovelluksista, jotka käyttävät evästeitä.

Voit halutessasi torjua tai poistaa meidän tai kolmannen osapuolen verkkosivustojen evästeet muuttamalla verkkoselaimesi asetuksia – katso lisätietoa selaimesi osiosta "Ohje". Useimmat verkkoselaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, joten jos et halua sallia evästeiden käyttöä, evästeiden aktiivinen poistaminen tai torjuminen voi olla tarpeen.

Lisätietoa evästeiden käytöstä matkapuhelimien selaimissa ja kyseisten evästeiden torjumisesta tai poistamisesta saa matkapuhelimen ohjekirjasta. Jos et salli evästeiden käyttöä, voit edelleen käyttää verkkosivustoamme, mutta kaikki toiminnot eivät välttämättä toimi oikein.

Käytämme evästeitä tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen, sosiaalisen median ominaisuuksien tukemiseen ja kävijämäärämme analysoimiseen. Tämä sivusto käyttää erityyppisiä evästeitä. Jotkut evästeet ovat sivuillamme esiintyvien kolmansien osapuolten palveluiden asettamia.

Välttämättömät evästeet, joita ilman verkkosivumme eivät toimi:

- CookieConsent
 - o Tarjoaja: novum.fi
 - o Tarkoitus: tallentaa antamasi cookie-hyväksynnän tiedot verkkosivuille
 - o Voimassaoloaika: 1 vuosi

Ei välttämättömät evästeet:

- Lang
 - o Tarjoaja: ads.linkedin.com
 - o Tarkoitus: muistaa käyttämäsi kielen
 - o Voimassaoloaika: sessioaikainen
- Tilastolliset evästeet
 - o `_ga`
 - Tarjoaja: novum.fi

- Tarkoitus: rekisteröi uniikin ID:n, jonka alle voidaan koota verkkosivujen käyttöä koskevaa dataa
 - Voimassaoloaika: 2 vuotta
 - `_gat`
 - Tarjoaja: Google Analytics
 - Tarkoitus: seuraa verkkosivuille tehtäviä kyselyjä
 - Voimassaoloaika: 1 päivä
 - `_gid`
 - Tarjoaja: Google Analytics
 - Tarkoitus: rekisteröi uniikin ID:n, jonka avulla voidaan koota verkkosivujen käyttöä koskevaa dataa
 - Voimassaoloaika: 1 päivä
 - AnalyticsSyncHistory
 - Tarjoaja: LinkedIn
 - Tarkoitus: datan synkronointi kolmannen osapuolen analytiikkapalveluiden kanssa
 - Voimassaoloaika: 29 päivää
- Markkinointievästeet
 - `bcookie`
 - Tarjoaja: LinkedIn
 - Tarkoitus: seuraa LinkedIn-palvelun sulautettujen palveluiden käyttöä
 - Voimassaoloaika: 2 vuotta
 - `bscookie`
 - Tarjoaja: LinkedIn
 - Tarkoitus: seuraa LinkedIn-palvelun sulautettujen palveluiden käyttöä
 - Voimassaoloaika: 2 vuotta
 - `lidc`
 - Tarjoaja: LinkedIn
 - Tarkoitus: seuraa LinkedIn-palvelun sulautettujen palveluiden käyttöä
 - Voimassaoloaika: 1 päivä
 - UserMatchHistory
 - Tarjoaja: LinkedIn
 - Tarkoitus: seuraa käyttäjän vierailuja eri verkkosivuilla ja kohdentaa mainontaa sen perusteella
 - Voimassaoloaika: 29 päivää